

DOCUMENTO di PROGRAMMAZIONE Anno 2025
Centro: _____ CLUSS _____
A cura di CENTRO CLUSS (Direttrice professoressa Carla Bagna)
Approvato nel Consiglio Direttivo CLUSS del 25/02/2025

Validato dal PQA	Seduta del	16 maggio 2025
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025

SEZIONE “ATTIVITÀ DIDATTICHE”

Nota. Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all’Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, **con l’eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di “Formazione continua” della Terza Missione.**

DID.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l’individuazione dei futuri obiettivi	
<i>DID.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il 2022-2024 è stato caratterizzato da un andamento positivo e in particolare il 2024 ha segnato un trend positivo significativo. In sintesi i punti di forza: - offerta formativa flessibile, perché erogata durante tutto l’anno, garantendo attività di sostegno e recupero per gli studenti che ne hanno necessità; - offerta formativa che richiama un pubblico eterogeneo per nazionalità, livelli di competenza e fasce di età; - monitoraggio costante del gradimento da parte di studenti e corsisti di percorsi formativi, che negli ultimi anni hanno evidenziato soddisfazione nell’operato dei docenti/CEL/formatori, apprezzandone la professionalità e la disponibilità. Punti di debolezza - Nonostante l’ingresso a tempo indeterminato di 7 nuovi CEL nel 2023 e 2024 non è ancora possibile ad oggi coprire

	internamente una quota prevalente dei corsi di lingua e cultura italiana.
<i>DID.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	Maggiore attenzione ai pubblici destinatari delle attività didattiche e attenzione al contesto geopolitico in particolare prevedendo proposte formative in grado di adeguarsi ai diversi gruppi di apprendenti.
<i>DID.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	Input a seguito dell'ispezione EAQUALS (risultati pervenuti nel feb. 2024) Input previsti dal piano strategico di ateneo 2025-2027 (ambito 4, obiettivo 4.1)
<i>DID.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	
<i>DID.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	

DID.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i>	DID.2.1 Corsi ordinari e speciali Mantenimento del trend positivo
	DID.2.2 Corsi Marco Polo – Turandot Mantenimento dei numeri e/o aumento
	DID.2.3 Corsi Erasmus (in collab. Con Unisi) Mantenimento della collaborazione. I numeri dipendono dai flussi e dalle disponibilità finanziarie dell'accordo
	DID.2.4 Corsi per adolescenti Diversificazione dei gruppi e aumento della presenza
	DID.2.5 Corsi Eplus Maggiore visibilità dei percorsi e aggiornamento dell'offerta

- eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei	DID.2.6 Corsi brevi (2 settimane) Mantenimento del trend positivo
	DID.2.7 Corsi per profughi Mantenimento di una risposta efficace sul territorio e in progetti specifici
	DID.2.8 Corsi CLID Il riesame ha evidenziato una crescita di questi corsi, anche se sono sostenibili 8-10 classi per ogni trimestre per questa tipologia di corsi.
	DID.2.9 Corsi one to one Tipologia di corsi che si basa sulla possibilità di calendari personalizzati
	DID.2.10 Corsi di preparazione all'esame CILS Tipologia di corsi che si basa sulla possibilità di calendari personalizzati
	DID.2.11 Corsi su progetti specifici Tipologia di corsi che si basa su specifiche richieste esterne.

DID.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati

DID.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione Did. 3.1 Corso Belgi "Tendenze Senesi"	Azione non prevista perché organizzata ad anni alterni.
DID.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione Did. 3.2.1 Corsi Ordinari e Speciali - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione Did. 3.2.2 Corsi Marco Polo e Turandot - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto

	- <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	
	Azione DId. 3.2.3 Erasmus (Convenzione con Unisi) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione DId. 3.2.4 Corsi per adolescenti - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi o secondo specifiche richieste dei gruppi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione DId. 3.2.5 Corsi EPlus - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto

	- <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	
	Azione DId. 3.2.6 Corsi brevi (2 settimane) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione DId. 3.2.7 Corsi per profughi - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione secondo l'avanzamento del progetto e i fondi disponibili</i>	
	Azione DId. 3.2.8 Corsi CLID - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione DId. 3.2.9 Corsi one to one	Eventuale previsione di budget: v. sotto

	- <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario concordato via via con i corsisti</i>	
	Azione Did. 3.2.10 Corsi preparazione esame CILS - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
DID.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione Did. 3.3.1 Corsi su progetti specifici - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto dal progetto</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
TOTALE PREVISIONE DI BUDGET - RICAVI		€ 1.900.000,00

DID.4 CANALI DI ASCOLTO

<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	Azione Did. 4.2.1 Corsi Ordinari e Speciali	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Singolo CdS Scuola di Specializzazione e Centro DITALS Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.2 Corsi Marco Polo e Turandot	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Scuola di Specializzazione e Centro DITALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.3. Erasmus (Convenzione con Unisi)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione
	Azione Did.4.2.4 Corsi per adolescenti	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Scuola di Specializzazione e Centro DITALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.5 Corsi Eplus	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.6 Corsi brevi	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.7 Corsi per profughi	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione
	Azione Did 4.2.8 Corsi CLID	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS

		Scuola di Specializzazione e Centro DITALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.9 Corsi one to one	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.10 Corsi preparazione esami CILS	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami

DID.5 INDICATORI		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Azione Did.5.2.1	
	Indicatore indic. Did.5.2.1.1 Corsi ordinari e speciali	valore studente mese
		Target: (min 1000) / Risultato atteso 2000
	Azione Did. 5.2.2	
	Indicatore indic.Did. 5.2.2.1 Corsi Marco Polo e Turandot	valore studente mese
		Target: (min 1000) / Risultato atteso 2000
	Azione Did. 5.2.3	
	Indicatore indic.Did. 5.2.3.1 Erasmus (convenzione con Unisi)	valore studente
		Target: (min 150) / Risultato atteso 200
	Azione Did. 5.2.4	
	Indicatore indic.Did. 5.2.4.1 Corsi per adolescenti	valore studente
		Target: (min 50) / Risultato atteso 100
	Azione Did. 5.2.5	
	Indicatore indic.Did. 5.2.5.1	valore studente

	Corsi EPlus	
		Target: (min 15) / Risultato atteso 20
	Azione Did. 5.2.6	
	Indicatore indic.Did. 5.2.6.1	valore studente
	Corsi brevi	
		Target: (min 30) / Risultato atteso 100
	Azione Did. 5.2.7	
	Indicatore indic.Did. 5.2.7.1	valore studente mese
	Corsi per profughi	
		Target: (min 100) / Risultato atteso 300
	Azione Did. 5.2.8	
	Indicatore indic.Did. 5.2.8.1	valore studente mese
	Corsi CLID	
		Target: (min 300) / Risultato atteso 1300
	Azione Did. 5.2.9	
	Indicatore indic.Did. 5.2.9.1	valore studente
	Corsi one to one	
		Target: (min 10) / Risultato atteso 20
	Azione 5.2.10	
	Indicatore indic.Did. 5.2.10.1	valore studente
	Corsi preparazione esame CILS	
		Target: (min 5) / Risultato atteso 10
	Azione 5.3.1	
	Indicatore indic.Did. 5.3.1.1	valore studente mese
	Corsi su progetti specifici	
		Target: (min 20) / Risultato atteso 60

SEZIONE “RICERCA”

RIC.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>RIC.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il riesame della ricerca ha evidenziato attività rilevanti nelle quattro azioni previste. Punti di forza: - presentazione dei risultati della ricerca in ambito nazionale e internazionale e dialogo, confronto costante con una rete di studiosi e ricercatori di altre università, aree geografiche; - importante la capacità del centro di avviare micro-macro progetti che permettono di sostenere le diverse ricerche, anche tramite assegni di ricerca; - capacità del Centro di trasferire la ricerca attraverso presentazioni, seminari, inviti e pubblicazioni scientifiche rilevanti per collocazione (volumi e riviste). Punti di debolezza: - necessità di maggiore supporto in relazione agli adempimenti amministrativi necessari.
<i>RIC.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	Si evidenzia la necessità di aderire a progetti e programmi che tengano anche conto della normativa cambiata in relazione ad assegni e contratti di ricerca con un necessario adeguamento delle attività.
<i>RIC.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	v. 1.3
<i>RIC.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni</i>	Possibilità di avviare un MASTER che coniughi i risultati della ricerca con un'attività didattica mirata.

(CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?	
<i>RIC.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	v. 1.5

RIC.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	RIC.2.1 Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto
	RIC.2.2 Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto
	RIC.2.3 Ricerca in relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto
	RIC.2.4 Impatto della ricerca: pubblicazioni

RIC.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
RIC.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione Ric.X (<i>riportare il codice azione del documento dell'anno precedente + anno di riferimento</i>) NESSUNA	<i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i>
	Azione Ric.3.2.1	Eventuale previsione di budget:

RIC.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	1. <i>“Didattica plurilingue: italiano L2, apprendimento in età scolare e discipline”</i> (Assegno ricerca dott.ssa Chiara Facciani) 2. Attività del progetto L’AltRoparlante, in particolar modo per approfondire la ricerca sull’impatto delle attività di translanguaging sulle politiche linguistiche locali e territoriali. 3. Prosecuzione delle attività del progetto ROADMAP, selezionato da Con i Bambini nell’ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile “Vicini di Scuola 2022”. 4. Progetto “Unione Terre d’Argine” con l’obiettivo di determinare l’impatto di interventi didattici nel contesto dei Comuni dell’Unione delle Terre d’Argine. - <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> - <i>Tempistiche definite secondo i progetti</i>	1. 24.000,00 € COSTO ASSEGNO DI RICERCA 2. Finanziamenti specifici su progetti L’AltRoparlante 3. Budget del progetto 4. Budget del progetto
	Azione Ric. 3.2.2 1. <i>“Italiano L2 ed esiti dell’insegnamento e apprendimento CLID”</i> (Assegno ricerca dott.ssa Alice Gasparini) 2. Prosecuzione delle attività del progetto Erasmus+ LEADS - <i>Certification of linguistic, entrepreneurial and digital skills in the Algerian higher education system</i> coordinato da l’Università di Abdelhamid Ibn Badis di Mostaganem (Algeria). - <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> - <i>Tempistiche definite secondo i progetti</i>	Eventuale previsione di budget: 1. 24.000,00 € COSTO ASSEGNO DI RICERCA 2. Budget del progetto
	Azione Ric. 3.2.3 1. <i>“Linguistic Landscape e impatto nei corsi di italiano come L2”</i> (Assegno	Eventuale previsione di budget: 1. 24.000,00 € COSTO ASSEGNO DI RICERCA

	ricerca dott.ssa Martina Bellinzona – dal 1° sett 2023). Raccolta dati del linguistic landscape e schoolscape; analisi quantitative e qualitative; raccolta dati testuali (interviste, focus groups) e analisi tramite software NVivo; raccolta dati numerici (questionari) e analisi statistiche tramite SPSS; realizzazione di attività didattiche e sperimentazioni. 2. Progetto SILIT, acronimo di “Silhouette Linguistiche e apprendimento dell’Italiano L2”: mappatura delle associazioni semiotiche legate all’apprendimento dell’italiano L2, in una prospettiva longitudinale. Per il progetto sono state raccolte silhouette linguistiche di apprendenti di italiano iscritti ai corsi CLUSS, analizzate semioticamente, questionari e interviste. 3. Progetto PRISMA, acronimo di “Plurilinguismo, Racconto, Incontro: Storie Migranti dell’AltRoparlante”, appendice del progetto dell’AltRoparlante mira a indagare l’impatto dell’educazione plurilingue sulla <i>biliteracy</i>. Il progetto ha previsto la raccolta di dati testuali e multimodali, interviste e focus groups, analizzati sia tematicamente, sia tramite griglie di osservazione. 4. Progetto AHLI, acronimo di <i>Arabic as Home Language in Italy</i>, in collaborazione con il Centro CILS, si propone come indagine finalizzata a esplorare politiche linguistiche familiari in relazione al mantenimento dell’arabo come lingua d’origine in Italia. Sono incluse raccolte di questionari, focus groups e conversazioni orali, e conseguenti analisi statistiche,	
--	--	--

	qualitative del contenuto e tematiche, e conversazionali. <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> <i>Tempistiche definite secondo i progetti</i>	
	Azione Ric. 3.2.4 Pubblicazioni <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> <i>Tempistiche definite secondo le scadenze di pubblicazioni</i>	
RIC.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione Ric.3.3.1 PROGETTO FAMI “PROMETEO” – Centro CLUSS partner coordinatore per Unistrasi (collaborazione anche con Centro CLASS e DITALS) <i>Responsabile della sua attuazione: responsabili dei centri CLUSS, CLASS, DITALS</i> <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS, CLASS, DITALS</i> <i>Tempistiche definite dal progetto</i>	Eventuale previsione di budget: 1. 200.000,00 € valore progetto
	Azione Ric.3.3.2 Possibilità di avviare un MASTER che coniughi i risultati della ricerca con un’attività didattica mirata. - <i>Responsabile della sua attuazione</i> <i>Consiglio scientifico del MASTER</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Consiglio scientifico del MASTER</i> - <i>Tempistiche di attuazione secondo il regolamento e i temi approvati dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: 1. 30.000,00 € circa di quote di iscrizione

RIC.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si</i>	Azione Ric. 4.1 Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Canale/i: Comunità scientifica di riferimento

<i>intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i>		
	Azione Ric. 4.2 Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Canale/i: Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.3 Ricerca relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Canale/i: Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.4 Impatto della ricerca: pubblicazioni	Canale/i: Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.5 PROGETTO FAMI "PROMETEO"	Canale/i: Monitoraggi previsti dal progetto
	Azione Ric. 4.6 MASTER	Canale/i: Consiglio Direttivo CLUSS e Consiglio del MASTER Questionari di valutazione

RIC.5 INDICATORI*		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla</i>		
	Indicatore indic. Ric. 5.1 Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1) Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)
		Target auspicato: X1 = 5; X2 = 8
	Indicatore indic. Ric. 5.2 Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1) Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)

quale fissare il livello di prestazione sufficiente)		Target auspicato: X1 = 3; X2 = 4
	Indicatore indic. Ric. 5.3 Ricerca relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1) Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)
		Target auspicato: X1 = 5; X2 = 18
	Indicatore indic. Ric. 5.4 Impatto della ricerca: pubblicazioni	Indicatore azione ricerca: X1 = n. pubblicazione (min. 5)
		Target auspicato: X1 = 18
	Indicatore indic. Ric. 5.5 PROMETEO	Indicatore azione ricerca: X1 = n. adesioni alle attività (min. 100)
		Target auspicato: X1 = 150
	Indicatore indic. Ric. 5.6 MASTER	Indicatore azione ricerca: X1 = n. adesioni (min. 11)
		Target auspicato: X1 = 12

SEZIONE “TERZA MISSIONE”

TM.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
TM.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?	Le attività di terza missione sono state ampie e diversificate. Punti di forza: - collaborazione e coordinamento con altri Centri dell'Ateneo - visibilità e disseminazione delle attività - partecipazione di diversi pubblici
TM.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?	Nessuno sviluppo che determini modifiche rilevanti
TM.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o	Sì, da Piano Strategico e dagli organi

<i>Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	
<i>TM.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Sì, compatibilmente con la programmazione prevista
<i>TM.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	Sì

TM.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	TM.2.1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.2 Notte della Poesia (responsabilità, gestione e coordinamento Centro CLUSS, iniziativa di Ateneo)
	TM.2.3 Premio di Poesia "Sparpagli" (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.4 Capodanno Cinese (responsabilità e gestione Centri CLUSS, CLASS, CESK e Sala Confucio)
	TM.2.5 Tandem Linguistico (responsabilità e gestione Centri CLUSS e CLASS)

	TM.2.6 L'AltRoparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.7 Road Map – percorsi possibili per l'inclusione (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.8 Corsi di Didattica della Lingua italiana (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.9 Summer School Language Policy and Planning (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.10 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo (BS) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.11 Scuole Unione "Terre d'Argine" (MO) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.12 Programmi e sillabi per l'insegnamento dell'Italiano in Egitto (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.13 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.14 Progetto "Apprendere l'italiano in Egitto" (2024-2025) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)

	TM.2.15 Progetto "Learning Italian in Tunisia Egitto" (2024-2025) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.16 Corso CLIL Italiano Lingua 2 di primo livello - profilo adolescenti destinato ai docenti dell'Istituto Comprensivo Grosseto 2 (responsabilità e gestione Centro CLUSS)

TM.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
TM.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione TM.X (<i>riportare il codice azione del documento dell'anno precedente + anno di riferimento</i>) Nessuna	<i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i>
TM.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione TM.3.2.1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana - Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti - Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo - Attuazione come da calendario approvato dagli organi	Eventuale budget previsto: costo € 300,00
	Azione TM.3.2.2 Notte della Poesia - Responsabile della sua attuazione / Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione - Responsabile del monitoraggio Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione	Eventuale budget previsto: costo € 400,00

	- <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	
	Azione TM. 3.2.3 Premio di Poesia “Sparpagli” - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	
	Azione TM. 3.2.4 Capodanno Cinese - <i>Responsabile della sua attuazione / Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.5 Tandem Linguistico - <i>Responsabile della sua attuazione / Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.6 L’Altroparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività	

	- <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.7 Road Map – percorsi possibili per l'inclusione - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	Eventuale budget previsto: Budget del progetto pluriennale
	Azione TM. 3.2.8 Corsi di Didattica della Lingua italiana - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto dagli organi</i>	
	Azione TM. 3.2.9 Summer School Language Policy and Planning - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e in collaborazione con Cons. Dottorato</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i>	Eventuale budget previsto: costo € 5.200,00 (previste anche quote di iscrizione)

	<i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto dagli organi</i>	
	Azione TM. 3.2.10 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	Eventuale budget previsto: costo € 1.830,00 entrate € 3.757,00
	Azione TM. 3.2.11 Scuole Unione "Terre d'Argine" (MO) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.12 Programmi e sillabi per l'insegnamento dell'Italiano in Egitto - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.13 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto	Eventuale budet previsto: Budget del progetto pluriennale

	- <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
TM.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione TM.3.3.1 Azione TM. 14 Progetto "Apprendere l'italiano in Egitto" (2024-2025) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	Eventuale budget previsto costo € 99.863,00 (contributo vinto per la realizzazione del progetto)
	Azione TM.3.3.2 Progetto "Learning Italian in Tunisia Egitto" (2024-2025) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	Eventuale budget previsto costo € 99.863,00 (contributo vinto per la realizzazione del progetto)
	Azione TM.3.3.2 Corso Grosseto Corso CLIL Italiano Lingua 2 di primo livello- profilo adolescenti destinato ai docenti dell'Istituto Comprensivo Grosseto 2 - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i>	Eventuale budget previsto Costo € 2.196,00 Entrate € 4.960,00

	Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo Attuazione come da calendario previsto	
--	---	--

TM.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	TM. 4.1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.2 Notte della Poesia	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.3 Premio di Poesia “Sparpagli”	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.4 Capodanno Cinese	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.5 Tandem Linguistico	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa) Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	TM. 4.6 L’AltRoparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.7 Road Map – percorsi possibili per l’inclusione	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.8	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS

	Corsi di Didattica della Lingua italiana	(feedback sull'andamento dell'iniziativa) Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	TM. 4.9 Summer School Language Policy and Planning	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa) Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	TM. 4.10 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo (BS)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)
	TM. 4.11 Scuole Unione "Terre d'Argine" (MO)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)
	TM. 4.12 Programmi e sillabi per l'insegnamento dell'Italiano in Egitto	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa) Gruppo di lavoro istituito per il monitoraggio delle attività
	TM. 4.13 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa) Gruppo di lavoro istituito per il monitoraggio delle attività
	TM. 4.14 Progetto "Apprendere l'italiano in Egitto" (2024-2025)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa) Gruppo di lavoro istituito per il monitoraggio delle attività Questionari di valutazione

	TM. 4.15 Progetto "Learning Italian in Tunisia Egitto" (2024-2025)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa) Gruppo di lavoro istituito per il monitoraggio delle attività Questionari di valutazione
	TM. 4.16 Corso CLIL Italiano Lingua 2 di primo livello - profilo adolescenti destinato ai docenti dell'Istituto Comprensivo Grosseto 2	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)

TM.5 INDICATORI*		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio o dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale)</i>	Azione TM. 5.1	
	Indicatore indic. TM. 5.1.1	numero partecipanti (min 200)
	Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Target auspicato: 400
	Azione TM. 5.2	
	Indicatore indic. TM. 5.2.1	numero partecipanti (min 300)
	Notte della Poesia	Target auspicato: 450
	Azione TM. 5.3	
	Indicatore indic. TM. 5.3.1	numero partecipanti (min 100)
	Premio di Poesia "Sparpagli"	Target auspicato: 150
	Azione TM. 5.4	
	Indicatore indic. TM. 5.4.1	numero partecipanti (min 150)
	Capodanno Cinese	Target auspicato: 300

<i>minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Azione TM. 5.5	
	Indicatore indic. TM. 5.5.1 Tandem Linguistico	numero partecipanti (min 40)
		Target auspicato: 60
	Azione TM. 5.6	
	Indicatore indic. TM. 5.6.1 L'Altroparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività	numero partecipanti (min 40)
		Target auspicato: 90
	Azione TM. 5.7	
	Indicatore indic. TM. 5.7.1 Road Map – percorsi possibili per l'inclusione	numero partecipanti (min 30)
		Target auspicato: 45
	Azione TM. 5.8	
	Indicatore indic. TM. 5.8.1 Corsi di Didattica della Lingua italiana	numero partecipanti (min 5)
		Target auspicato: 25
	Azione TM. 5.9	
	Indicatore indic. TM.5.9.1 Summer School Language Policy and Planning	numero partecipanti (min 20)
		Target auspicato: 65
	Azione TM. 5.10	
	Indicatore indic. TM. 5.10.1 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo	numero partecipanti (min 40)
		Target auspicato: 45
	Azione TM. 5.11	
	Indicatore indic. TM. 5.11.1	numero partecipanti (min 30)

	Scuole Unione "Terre d'Argine" (MO)	Target auspicato: 45
	Azione TM. 5.12	
	Indicatore indic. TM. 5.12.1 Programmi e sillabi per l'insegnamento dell'Italiano in Egitto	realizzazione dei programmi e sillabi / monitoraggio (sì/no)
		Target: Sì
	Azione TM. 5.13	
	Indicatore indic. TM. 5.13.1 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027)	numero volumi (min 1)
		Target auspicato: 3
	Azione TM. 5.14	
	Indicatore indic. TM. 5.14.1 Progetto "Apprendere l'italiano in Egitto" (2024-2025)	numero partecipanti (min 30)
		Target auspicato: 30
	Azione TM. 5.15	
	Indicatore indic. TM. 5.15.1 Azione TM. 15 Progetto "Learning Italian in Tunisia Egitto" (2024-2025)	numero partecipanti (min 30)
		Target auspicato: min 30
	Azione TM. 5.16	
	Indicatore indic. TM. 5.16.1 Corso CLIL Italiano Lingua 2 di primo livello - profilo adolescenti destinato ai docenti dell'Istituto Comprensivo Grosseto 2	numero partecipanti (min 15)
		Target auspicato: 20